

Besluit

Besluit strekkende tot een oordeel positief onder voorwaarden van een aanvraag uitgebreide toets nieuwe opleiding van de hbo-master Strategy & Leadership van AOG TSM Business School

datum	Gegevens	
30 maart 2018	Instelling	: AOG TSM Business School
onderwerp	Opleiding	: hbo-master Strategy & Leadership (postinitieel)
Besluit	Graad opleiding	: Master of Science
Toets nieuwe opleiding	Variant	: deeltijd
hbo-master	Locaties	: diverse leslocaties in Nederland
Strategy & Leadership van de	Studieomvang	: 60 EC
AOG TSM Business School	Datum aanvraag	: 31 juli 2017
(005957)	Datum locatiebezoek	: 10 november 2017
uw kenmerk	Datum adviesrapport	: 15 januari 2018
-		
ons kenmerk	Beoordelingskader	
NVAO/20180410/ND	Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcr. 2016, nr 69458);	
bijlage		
2		
		- Artikel 5a.11, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) (Stb. 2010, 293)
		- Artikel 1 van het Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief onder voorwaarden heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 31 juli 2017 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de opleiding hbo-master Strategy & Leadership van AOG TSM Business School. De NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

AOG TSM Business School is een samenwerking van AOG School of Management en TSM Business School. AOG School of Management vindt haar oorsprong in de Rijksuniversiteit Groningen. Haar kernactiviteit is 'executive education', onderwijs primair gericht op werkende mensen. TSM Business School is als business school ontstaan vanuit de Universiteit Twente en richt zich op de talentontwikkeling en groei van managers en professionals in (technologisch) complexe omgevingen. TSM Business School zal de opleiding verzorgen in nauwe samenwerking met de zusterorganisatie AOG School of Management. De afgelopen jaren bood AOG School of Management onder andere het Flexibel Academisch Masterprogramma aan, waar de voorliggende Master Strategy & Leadership een doorontwikkeling van is.

Beoogde leerresultaten

Het beroepsprofiel en de daaruit afgeleide vijftien eindkwalificaties van de opleiding sluiten goed aan op het werkveld van de beoogde doelgroep van hoogopgeleide professionals die veelal acteren op sub- of topniveau in hun organisatie. De opleiding heeft voor deze doelgroep een duidelijke meerwaarde omdat het hen de mogelijkheid biedt om vakoverstijgende vaardigheden te ontwikkelen die van belang zijn om leiderschapsrollen in een complexe omgeving te vervullen. De beoogde eindkwalificaties tonen in voldoende mate het masterniveau en de beoogde professionele oriëntatie aan. Het panel beoordeelt de standaard 'beoogde leerresultaten' met een 'voldoet'.

Programma: oriëntatie, inhoud en leeromgeving

Gezien de aanvraag voor een hbo-masteropleiding, is er bij de invulling van het programma sprake van een disbalans tussen de professionele en academische oriëntatie. De nadruk ligt te veel op de wetenschappelijke vorming van de studenten. Het panel vindt het positief dat het programma de onderzoekende houding en vaardigheden van de deelnemers stimuleert. Het realiseren van professionele beroepsvaardigheden krijgt echter niet het gewicht dat passend is voor een professionele hbo-master. Het programma dient zodanig te worden aangepast dat het voor studenten mogelijk is om passende professionele onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren. Het panel beoordeelt de standaard oriëntatie met een 'voldoet ten dele'.

Het programma is op overzichtelijke wijze opgebouwd en goed afgestemd op de leerbehoefte en achtergrond van de specifieke doelgroep van de opleiding. De helft van het programma bestaat uit twee leergangen (30 van de 60 EC) waarbij deelnemers kunnen kiezen uit vijftien leergangen. Alle leergangen behandelen onderwerpen die uitermate relevant zijn voor het werkveld en deelnemers kiezen in overleg met de studieadviseur welke leergangen de meeste toegevoegde waarde hebben voor de eigen loopbaan. Dit maakt het curriculum erg studentegericht.

Wel adviseert het panel om ervoor te blijven waken dat alle deelnemers na afronding van het programma over dezelfde eindkwalificaties beschikken. Belangrijke verbindende elementen binnen het curriculum zijn de programmaonderdelen 'Zelfontwikkeling en Leiderschap' (3 EC) en de 'Summer Academy' (6 EC). Het panel beoordeelt de standaard programma inhoud met een 'voldoet'.

Het programma hanteert didactische uitgangspunten die uitstekend passen bij de doelstelling en de doelgroep van het programma. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een grote variatie van werkvormen, waarbij er veel mogelijkheden tot dialoog en reflectie worden geboden. Het panel beoordeelt de standaard leeromgeving met een 'voldoet'.

De toelatingscriteria en toelatingsprocedure zijn duidelijk vastgelegd in de onderwijs- en examenregeling (OER). De studieadviseur beoordeelt op zorgvuldige wijze of een deelnemer toelaatbaar is voor het programma, waarbij er veel aandacht is voor de beoordeling van de 'zachte eisen', zoals de mogelijkheden die de kandidaat heeft om het programma te volgen naast privé- en werkverplichtingen, de ontwikkelbaarheid en het reflectief vermogen van de kandidaat. Het panel beoordeelt de standaard instroom met een 'voldoet'.

Personeel

Het onderwijs zal worden verzorgd door een enthousiast en betrokken docententeam dat uitermate deskundig is op hun eigen vakgebied. De opleiding heeft de beschikking over voldoende personeel voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. Hierbij kan de jarenlange ervaring worden benut die een groot deel van het docenten reeds heeft vanuit de Flexibele Academische Master.

De samenstelling van het docententeam is echter niet goed afgestemd op de professionele oriëntatie van de opleiding omdat het team voor het merendeel uit docenten bestaat die primair wetenschappelijk georiënteerd zijn. Het 'practitioner' perspectief wordt momenteel te beperkt ingebracht. Het panel is van mening het docententeam dient te worden aangevuld met enkele personen die dit 'practitioner' perspectief kunnen inbrengen vanuit hun eigen ervaring met leidinggevende topfuncties in complexe organisaties. Standaard 6 wordt daarom beoordeeld met een 'voldoet ten dele'.

Voorzieningen

Het onderwijs zal worden verzorgd op verschillende locaties. Gezien de jarenlange ervaring van AOG TSM Business School met het verzorgen van onderwijs op locatie, heeft het panel alle vertrouwen dat de gekozen huisvesting toereikend zal zijn voor de realisatie van het programma. De informatievoorziening en de online leeromgeving zijn volgens het panel toereikend. De online leeromgeving is nog volop in ontwikkeling, het panel zou graag zien dat hierbij ook aandacht wordt besteed aan het optimaliseren van interactiemogelijkheden. Het panel beoordeelt de standaard voorzieningen met een 'voldoet'.

Begeleiding

De studiebegeleiding is persoonlijk en intensief. Door de kleinschaligheid van de verschillende programmaonderdelen zijn er korte lijntjes tussen de kerndocenten en de deelnemers. Daarnaast krijgen de deelnemers een individuele tutor toegewezen die hen begeleidt gedurende het gehele tweede deel van de opleiding.

Het panel ondersteunt de wens van de docenten dat zij toegang hebben tot voortgang gegevens van de individuele deelnemer zodat zij de student beter kunnen volgen gedurende het gehele studietraject van 60 EC. Het panel beoordeelt de standaard begeleiding met een 'voldoet'.

Kwaliteitszorg

Hoewel alle onderwijsonderdelen structureel worden geëvalueerd is het panel er niet van overtuigd dat het huidige systeem zodanig is ingericht dat dit leidt tot een snelle verbetering en vernieuwing naar aanleiding van geconstateerde verbeterpunten. De kwaliteitszorg leunt volgens het panel momenteel te veel op de 'goede' wil van individuele medewerkers en de veelal informele contacten tussen de medewerkers onderling en tussen docenten en

Pagina 4 van 8 studenten. Hoewel dit mede gezien de kleinschaligheid van het onderwijs in de praktijk goed lijkt te werken, oordeelt het panel dat er een formaliseringsslag gemaakt kan en moet worden. Het panel komt daarom tot het oordeel 'voldoet ten dele'.

Toetsing

De opleiding heeft een heldere visie op toetsen waarbij er veel waarde wordt toegekend aan de formatieve functie van toetsing. De opleiding heeft de visie vertaald in een adequate toets systematiek waarbij gebruik wordt gemaakt van een variatie in toetsvormen die goed aansluiten bij de leerdoelen van de vakken.

De samenstelling van de examencommissie doet gezien de primaire wetenschappelijke oriëntatie van de huidige leden, geen recht aan de professionele oriëntatie van de masteropleiding. Om de kwaliteit van de toetsing binnen een professionele master te kunnen borgen dient de samenstelling van de examencommissie te worden gewijzigd. Het panel oordeelt daarom standaard 10 met een 'voldoet ten dele'.

Conclusie

Hiermee zijn zes van de tien standaarden met een 'voldoet' beoordeeld en zijn vier standaarden met een 'voldoet ten dele' beoordeeld. Voor drie van deze standaarden is het panel tot dit oordeel gekomen omdat de balans tussen de academische oriëntatie en de professionele oriëntatie niet helemaal in overeenstemming is met de aanvraag voor een hbo-master. Het panel is van mening dat het realistisch is om de oriëntatie van het programma, de samenstelling van het docenteteam en de samenstelling van de examencommissie zodanig aan te passen dat de balans academisch-professioneel passender is voor een hbo-master. Ook heeft het panel er vertrouwen in dat de opleiding de benodigde formalisering ten aanzien van de kwaliteitszorg kan realiseren.

Het panel komt tot een eindoordeel 'positief onder voorwaarden' ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-master Strategy & Leadership van de AOG TSM Business School en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief onder voorwaarden te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-master Strategy & Leadership van de AOG TSM Business School.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, in verbinding met artikel 5a.11, achtste lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van AOG TSM Master School te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 29 januari 2018 naar voren te brengen. Bij e-mail van 16 februari 2018 heeft de directie van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit de aanvraag uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de postinitiële hbo-masteropleiding Strategy & Leadership (60 EC; variant: deeltijd; locaties: diverse leslocaties in Nederland) van AOG TSM Business School te Enschede als positief onder voorwaarden te beoordelen.

De voorwaarden zijn:

- Het programma, de samenstelling van het docententeam en de samenstelling van de examencommissie dienen meer in overeenstemming te zijn met de primaire professionele oriëntatie van een hbo-masteropleiding.
- Het huidige kwaliteitssysteem dient te zijn geformaliseerd. Dit systeem dient zodanig te worden ingericht dat het voor alle betrokkenen helder is hoe geconstateerde verbeterpunten adequaat en tijdig worden opgepakt.

De termijn waarbinnen aan deze voorwaarden moet zijn voldaan bepaalt de NVAO op 12 maanden.

Uiterlijk 6 maanden voor afloop van de termijn van de voorwaarden, levert de instelling documentatie aan de NVAO waarin zij aangeeft hoe aan de voorwaarden is voldaan.

Graad : Master of Science

Advies Croho-onderdeel : Economie

Visitatiegroep : nader te bepalen¹.

Van kracht tot en met 29 maart 2019

¹ De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Pagina 6 van 8 Den Haag, 30 maart 2018

De NVAO
Voor deze:

b/a

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a horizontal line extending to the right.

Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Paul Zevenbergen
Bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Standaard	Oordeel
Beoogde leerresultaten <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
Programma – Oriëntatie <i>Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.</i>	Voldoet ten dele
Programma – Inhoud <i>Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken</i>	Voldoet
Programma – Leeromgeving <i>Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.</i>	Voldoet
Instroom <i>Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.</i>	Voldoet
Personeel <i>Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend</i>	Voldoet ten dele
Voorzieningen <i>Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.</i>	Voldoet
Studiebegeleiding <i>Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.</i>	Voldoet
Kwaliteitszorg <i>Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.</i>	Voldoet ten dele
Toetsing <i>Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet ten dele
Algemene conclusie	positief onder voorwaarden

Voorzitter:

- Prof. dr. Theo Camps, hoogleraar Organisatiekunde & Bestuurskunde aan Tias verbonden;

Leden:

- Frank van Massenhove, voorzitter van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid;
- Drs. François Beckers, docent bij de opleiding Bedrijfskunde deeltijd aan Hogeschool van Amsterdam;
- Rens de Graaff (*werkend student-lid*), masterstudent aan de Amsterdam Business School (Universiteit van Amsterdam), Co-Founder & Strategy Consultant van Nimble Agency, Entertainment Consultancy.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator en door Esther Poort, secretaris (gecertificeerd).